**Возврат и обмен Товара**

1. Возврат и обмен Товара надлежащего качества:

1.1. Покупатель вправе осуществить отмену Заказа в любое время до передачи ему Товара, либо в течение 7 (Семи) календарных дней после передачи Товара Покупателю.

1.2. Обмен и возврат товаров надлежащего качества распространяется только на непродовольственные товары, приобретенные Покупателем в Интернет-магазине на сайте <https://whitemonkeytea.ru/>.

Продовольственный товар надлежащего качества возврату не подлежит.

1.3. Возврат или обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится при условии отсутствия товара в употреблении, сохранения его упаковки, товарного вида и потребительских свойств.

В случае обращения Покупателя с требованием об обмене товара, Продавец осуществляет обмен товара на аналогичный (в случае наличия аналогичного товара) или на другой товар, выбранный Покупателем, с последующим перерасчетом покупной цены.

1.4. Обмен и возврат Товаров осуществляется по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Большая Пушкарская, д.19, пом. 2Н, лит. А (вход с ул. Малая Пушкарская, д. 4-6), за счет покупателя в части расходов на транспортировку или доставку обмениваемого/возвращаемого товара.

1.5. Возврат Покупателю денежных средств, уплаченных за товар, осуществляется Продавцом в момент оформления возврата товара, но в любом случае не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента возврата товара. Стоимость доставки товара, уплаченной Покупателем при покупке товара, не возмещается.

2. Возврат и обмен Товара ненадлежащего качества:

2.1. В случае обнаружения Покупателем недостатков по качеству Товара, приобретенном в Интернет-магазине, если они не были оговорены Продавцом, он вправе по своему усмотрению потребовать:

- замены некачественного товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены некачественного товара;

- возврата денежной суммы, которая была уплачена за товар ненадлежащего качества (при условии возврата товара Продавцу), а также возврата денежных средств, уплаченных Покупателем за доставку Товара.

2.2. Возврат Товаров осуществляется по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Большая Пушкарская, д.19, пом. 2Н, лит. А (вход с ул. Малая Пушкарская, д. 4-6).

2.3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца. В случае осуществления платной доставки, деньги за неё не возвращаются. В случае, если

Товар был оплачен через систему электронных платежей банковской картой, то возврат денежных средств осуществляется на счет Покупателя в течение 10-ти рабочих дней.

2.4. В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, товары надлежащего качества, не подлежащие возврату:

- Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов).

- Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изо-издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) (п. 14 введен Постановлением Правительства РФ от 06.02.2002 N 81).

- Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.

3. Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, в часы работы магазина, указанные на сайте <https://whitemonkeytea.ru/>.

4. При возврате Покупателем Товара составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Продавца;

- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;

- наименование Товара;

- причина возврата Товара;

- дата передачи Товара;

- сумма, подлежащая возврату;

- подписи Продавца и Покупателя.

5. Возврат стоимости Товара производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

6. Для возврата денежных средств на банковскую карту Покупателю необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию на электронный адрес Покупателя, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по электронному адресу: [mail@whitemonkeytea.ru](mailto:mail@whitemonkeytea.ru) . Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Покупателя, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Продавцом.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Продавца ошибочно посредством платежных систем, Покупатель должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу: [mail@whitemonkeytea.ru](mailto:mail@whitemonkeytea.ru). После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Продавец производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения 3аявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях магазина без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.

Требование о возврате товара Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде почтовым отправлением по адресу г. Санкт-Петербург, ул. Тимуровская д.23, к.2, кв.10, либо в электронном на адрес электронной почты mail@whitemonkeytea.ru. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого Товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону +7 (981) 700-03-78.